

6-2-5 노동자 근무환경 및 복지 개선

완료시기		사업주체				신규여부		예산구분		소요예산 (백만원)	
입기내	입기후	국가	도	나주시	민간	신규	계속	예산	비예산	554	
○				○		○		○			
추진상황	완료 종결		완료 후 계속추진		정상추진		일부추진		이행률	100%	
	○										

❖ 정책목표: 노동자의 복지 및 건강권 증진을 통한 사회적 공익 가치 실현

□ 현황 및 정책개요

- 노동에 대한 올바른 의식과 노사관계 확립을 위한 지원방안 마련
 - 나주시 노동상담소 지원 현실화
- 다양한 형태의 노동자를 위한 안정적인 근무 환경 제공 및 안전하게 일할 수 있는 환경조성
 - 나주시 이동노동자 쉼터 설치

□ 추진계획

1) 나주시 노동상담소 지원 현실화(이행 완료)

- 2022년 제2회 추경 반영하여 나주시 노동상담소 민간위탁금 증액으로 **공약과제 이행 완료**(30,000천원 → 42,168천원 △12,168)
- 나주시 노동상담소 운영 중지(2023. 7.) 및 위·수탁 협약 해지(2023. 12.)
 - 나주시 노동상담소를 나주시 직영하여 전문 공인노무사 위촉으로 변경 추진 상담 실적(상담 횟수, 상담 시간) 등 운영 성과에 따라 사업비 책정 가능 (2024. 하반기 추진 예정)

2) 노동자 권익 증진 프로그램 운영

- ('22.9.~' 25.3.) 전남노동권익센터 중부(나주)사무소 설치 건의(전남도)
 - 전남노동권익센터는 현재 동부권(순천)·서부권(무안) 외 추가 건립 계획 없음
 - 전남노동권익센터 중부권 설치는 현실적으로 설치 불가
- (대안) '전남노동권익센터에서 추진하고 있는 프로그램(찾아가는 노동인권교실·노동법률학교 등)을 나주시 노동상담소 활용하여, 찾아가는 무료 노무 법률 상담, 노동인권교육 등 다양한 권익증진 프로그램 운영

3) 나주시 이동노동자 쉼터 설치(이행 완료)

○ 쉼터 설치 개요

- 위치 : 혁신도시 상가 내 임차
- 예산 : 198백만원(국 50%, 시 50% / 인건비, 임차비, 리모델링 등)
- 규모 : 125㎡(38평)
- 운영방식 : 직접운영

※ 이동노동자 쉼터 운영 : 지자체 31개('22. 4.) / 광주전남 : 2개소(광주광역시, 여수시)

○ 이동노동자 쉼터 조성사업 공모 선정 : 2023. 3. ~

○ 이동노동자 쉼터 리모델링 및 개소 : 2023. 11. ~

< 연차별 추진일정 및 공약달성 확인지표 >

세부 추진상황	2022년		2023년				2024년				2025년				2026년		비고
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
노동권익센터 기능 활용 프로그램 운영																	
나주시 이동노동자 쉼터 설치																	
나주시 노동상담소 지원 현실화																	

< 연도별 투자 계획 >

(단위 : 백만원)

연도별 사업별	재원	총계	기 투자	입기내						입기후 투 자
				소계	2022	2023	2024	2025	2026	
노동자 근무환경 및 복지개선	총 계	554	42	512	42	240	80	81	69	0
	국 비	142		142		99	37	6		
	도 비	0		0						
	시 비	412	42	370	42	141	43	75	69	
	기 타	0		0						
	집행액	416	42	374	42	210	59	63		

□ 추진실적(2022. 7. 1. ~ 현재)

1) 나주시 노동상담소 지원 현실화

- 나주시 노동상담소 운영 활성화를 위해 '22년 2회 추경 시 위탁금 증액 후 운영비 지원 현실화 완료

- (본예산) 30,000천원 → (2회 추경) 42,168천원 증액(12,168천원 ↑)

※ 나주시 노동상담소 운영중지 : 2023. 7. 1. ~

- 나주시 노동상담소 운영방안 검토 결과 보고 : 2023. 12. 20.

- 수준 높은 상담 및 권리구제 지원을 위해서 공인노무사가 수행하되, 수행실적 사업비를 지원하는 방법으로 위탁하여 예산 운용의 효율성도 확보함이 타당

- 공인노무사 위탁 운영으로 검토 완료하였으나, 세부 운영 방법 일부 변경 추진중

- (당초) 공인노무사 위탁 운영 ⇄ (변경) 나주시 직영, 공인노무사 위촉 운영

※ 상담의 질 향상을 위해 나주시 직영, 공인노무사 위촉 운영, 노동권익 보호를 위한 전문적 노동상담과 실질적 권익 구제 등이 효과적으로 이루어지도록 운영 방법 개선

- 나주시 시민노무사 위촉식 개최 및 노동상담소 운영 재개 : 2024. 7. 15. ~

- 시민노무사 위촉: 2명(장영수·박영민 노무사)

- 상담방법: 방문, 전화 또는 온라인상담 ※ 방문상담은 사전예약 필수 (방문상담) 매주 수요일 14:00~17:00, 나주시청 별관 1층 스마트워크실 (온라인상담) 나주시 홈페이지 “노동상담” 으로 접속하여 수시 상담 (전화상담) 061-339-8822 / 2024년 상담실적: 89건

- 나주시 노동상담소 운영방법 변경 : 2025. 3. 17. ~

- (당초) 공인노무사가 주1회(3시간) 시청 내 스마트워크실에서 상담 진행

- (변경) 사전 상담 예약 접수 후 전화상담 또는 공인노무사 사무소를 본인 방문하여 상담 진행

※ (상담절차) 사전 예약 → 공인노무사 배정 → 전화상담 또는 공인노무사 사무소(빛가람동)에 본인 방문

※ 2025년 상담실적: 167건 (2025. 12. 31.기준)

2) 노동자 권익 증진 프로그램 운영

○ (당초) 전남노동권익센터 중부(나주)사무소 설치

- 전남도에 '전남노동권익센터 중부사무소 나주시 설치' 요청
- 전남도 중소기업과 유선회신, 내년도에도 권역별 추가 센터건립 계획 미수립 통보로 설치 불가 안내

※ (1차) 2022. 9. 5. (2차) 2024. 2. 13. (3차) 2024. 12. 26. (4차) 2025. 3. 31.

○ (공약 변경) 나주시 노동상담소를 활용하여 무료 노무법률 상담과 함께 다양한 노동자 권익 증진 프로그램 운영

- 노동자 권리구제 지원, 찾아가는 무료 노무법률 상담, 노동인권 교육 등) 추진으로 변경 운영
- '24년 취약근로자 교육 및 법률구조상담 지원사업 고용노동부 공모사업 추진
 - 취약근로자 권리구제 지원: 1건
 - 나주시 시민노무사가 찾아가는 무료 노무 법률 상담: 2회 / 12명
 - 박영민 노무사(시민노무사)가 진행하는 노동인권 교육 프로그램: 2회 / 24명
- '25년 외국인 고용사업장 노동인권 교육 실시(2025. 8. 12.): 1회 / 182명
- '25년 배달노동자 안전교육 실시: 2회 / 40명 (2025. 11. 12. ~ 11. 13.)
- '25년 배달노동자 안전교육 이수자 안전용품 구입비 지원: 34명 / 6,750천원

3) 나주시 이동노동자 쉼터 설치

○ 2023년 플랫폼종사자 일터개선 지원사업 공모 선정 : 2023. 3. 9.

- 나주시 이동노동자 실태조사 : 2022. 11. / 나주시 노동상담소 조사 완료
- 2023년 플랫폼종사자 일터개선 지원사업 공모 선정 : 198,850천원(국50%, 시50%)

○ 나주시 이동노동자 쉼터 설치 사업 대장지 임차공모 선정 : 2023. 7. 14.

○ 나주시 이동노동자 쉼터(실시)설계 완료 : 2023. 9. 7.

○ 나주시 이동노동자 쉼터 설치 리모델링 준공 : 2023. 11. 9.

○ 나주시 이동노동자 쉼터 시범운영 : 2023. 11. 21.

○ 나주시 이동노동자 쉼터 정식개소 및 운영 : 2024. 3. 12.

< 공약달성 확인지표 >

2025. 12. 31. 기준

확인지표	단위	구분	2022	2023	2024	2025	2026. 6.	이행률 (%)
노동권익센터 기능 활용 프로그램 운영	회	목표 (누계)			1(1)	1(2)	1(3)	100
		이행 (누계)			1(1)	2(3)		
나주 이동노동자 쉼터 설치	개소	목표 (누계)		1(1)				100
		이행 (누계)		1(1)				
나주시 노동상담소 지원 현실화	백만원	목표 (누계)	42	42(84)	-			100
		이행 (누계)	42	42(84)	-			
공약 이행률 (각 지표 이행률의 평균으로 산출)								100

□ 기대효과

- 노동자 권익보호와 복지증진 기여 및 노동인권 존중문화 확산